

3. BURIMET NJERËZORE DHE KAPACITETET INFRASTRUKTURE

Banka e Shqipërisë synon të zhvillojë burimet e saj njerëzore në përputhje me objektivat dhe strategjinë e saj, si dhe në zbatim të politikave përkatëse. Objektivat tona përfshijnë krijimin e një mjedisi pune që është i përshtatshëm dhe motivues për punonjësit, duke i shërbyer jo vetëm rritjes së profesionalizmit të tyre, por edhe përmirësimit në vazhdimësi të proceseve administrative të institucionit.

3.1. BURIME NJERËZORE

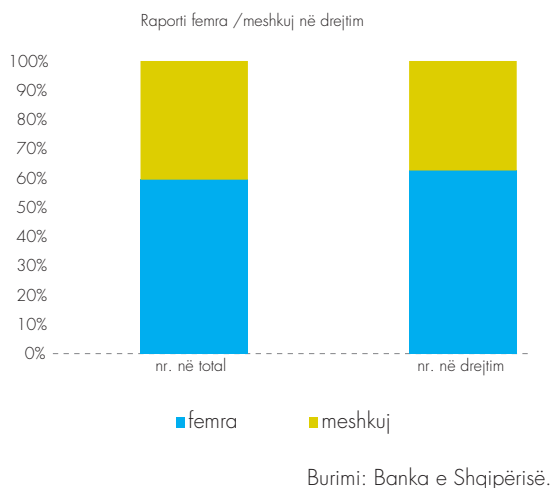
Në përputhje me objektivat strategjikë afatmesëm të institucionit, menaxhimi i burimeve njerëzore ka për qëllim të ndjekë praktikën dhe modelet më të mirë në këtë fushë. Orientimi ynë është drejt rritjes profesionale të stafit, forcimit dhe stimulimit të një mjedisi pune motivues dhe përgjegjës për punonjësit, si dhe përmirësimit të bazës ligjore dhe strukturës organizative të Bankës. Kjo është bërë e mundur përmes përfundimit dhe zbatimit të vazhdueshëm të praktikave më të mira të menaxhimit të burimeve njerëzore, të cilat zbatohen në institucione të ngjashme në Bashkimin Evropian.

Menaxhimi efektiv i burimeve njerëzore kërkon një përditësim dhe adaptim të vazhdueshëm të infrastrukturës rregullatore të institucionit në përputhje me standardet më të mira, duke ofruar mundësi të vazhdueshme për promovim të punonjësve me përvojë profesionale. Përmes politikave që synojnë rritjen e kompetencave profesionale, është synuar ruajtja e stabilitetit të stafit dhe identifikimi i talenteve të reja. Zbatimi i politikave për punësimin, menaxhimin dhe promovimin në karrierë të stafit, kanë si qëllim mbajtjen e një strukture organizative efikase, profesionale dhe të përshtatshme. Gjithashtu,

racionalizimi i strukturës organizative dhe përmirësimi i performancës së institucionit, në përputhje me objektivat e tij strategjikë dhe kuadrin rregullator përkatës, janë në qendër të këtyre politikave.

Raporti i femrave ndaj meshkujve në totalin e punonjësve është rreth 59% - 41%, ndërkohë që ky raport në nivel drejtues është 62% - 38%. Një kujdes i veçantë i është kushtuar edhe kombinimit të stafit profesional me përvojë me stafin e ri. Moshë mesatare e stafit është 45 vjeç, ndërkohë që rreth 88% e punonjësve në Bankë janë me arsim të lartë. Vlen të theksohet se rreth 58% e tyre kanë përfunduar studime pasuniversitare në nivel Master/PhD si dhe kanë përfunduar certifikata profesionale të njohura nga institucione ndërkombëtare.

Grafik 56. Raporti femra/meshkuj në Bankën e Shqipërisë



Një tjetër element i rëndësishëm i politikave të burimeve njerëzore është ofrimi i trajnimeve profesionale cilësore, brenda dhe jashtë vendit, për zbatimin e proceseve të reja të punës. Pjesëmarrja në këto trajnime të specializuara, të organizuara nga banka të ndryshme qendrore dhe institucione financiare ndërkombëtare (IFN), përveç rritjes së njohurive profesionale, ndihmon në shkëmbimin e përvojave profesionale dhe menaxheriale të stafit të Bankës me përfaqësuesit e institucioneve të tjera.

MARRËVESHJE DHE BASHKËPUNIME

Gjatë vitit 2023, janë organizuar disa aktivitete në kuadër të marrëveshjeve të bashkëpunimit të Bankës së Shqipërisë me institucione homologe si: State Secretariat for Economic Affairs (SECO), Komisioni Evropian, ECB dhe Banka e Gjermanisë, European Banking Authority (EBA) etj. Me qëllim marrjen e informacionit të targetuar dhe specifik, nga këto marrëveshje janë realizuar 23 aktivitete të formave të ndryshme ku kanë marrë pjesë rreth 81 punonjës të Bankës.

3.2. PËRMIRËSIME NË INFRASTRUKTURË

Gjatë vitit 2023, Banka e Shqipërisë ka vijuar me përmirësimet e vazhdueshme në sistemet dhe në infrastrukturën e teknologjisë së informacionit, duke i dhënë fokus të veçantë sigurisë kibernetike.

Siguria e informacionit në përgjithësi dhe **siguria kibernetike** në veçanti kanë qenë gjithnjë në fokus të institucionit. Sulmet kibernetike të targetuara për Shqipërinë ndaj institucioneve publike e private kanë vijuar. Niveli i rrezikut në rang kombëtar vijon të jetë i lartë e në proporcion me të, Banka e Shqipërisë ka shtuar masat mbrojtëse dhe ato të monitorimit, teknike dhe procedurale, të bazuara në standardet dhe praktikat më të mira ndërkombëtare. Ky aktivitet është shoqëruar me një proces të vazhdueshëm e tejet intensiv të **edukimit e të ndërgjegjësimit** të të gjithë punonjësve për rreziqet kibernetike dhe mënyrën e reagimit ndaj tyre.

Banka e Shqipërisë ka pasur komunikime të vazhdueshme me një sërë institucioneve ndërkombëtare e kombëtare. Ato janë fokusuar në përmirësimin e sigurisë dhe përafrimin me standardet ndërkombëtare, si dhe kanë synuar një koordinim sa më të mirë dhe këmbim sa më të shpejtë të informacionit, në funksion të qëndrueshmërisë ndaj sulmeve të mundshme kibernetike për sistemet e Bankës së Shqipërisë dhe për sistemin bankar. Në zbatim të projektit në shkallë globale CSP (Customer Security Programme), të ndërmarrë nga kompania SWIFT për të gjitha institucionet financiare, Banka e Shqipërisë ka përmbushur të gjitha kërkesat teknike dhe procedurale, në përputhje me standardet më të larta të sigurisë mbi të gjithë infrastrukturën e këtij sistemi.

Përveç sa më sipër, ka vijuar puna në lidhje me: **përmirësimin e shërbimeve elektronike** që Banka e Shqipërisë i ofron të tretëve, ku mund të veçojmë disa



projekte të lidhura me sistemet e pagesave; **automatizimin e mëtejshëm të proceseve** të brendshme të Bankës, duke iu përgjigjur nevojave të aktiviteteve operacionale në funksion të rritjes së eficiencës dhe efektivitetit; **zgjerimin dhe përmirësimin e infrastrukturës së rrjetit**, si një proces i vazhdueshëm që synon optimizimin dhe virtualizimin e pajisjeve qendrore për një administrim më të mirë të tyre, kosto dhe shërbime të përmirësuara e adoptim të teknologjive të reja për mbrojtjen e mjedisit dhe eficiencën në energji.

